

Définition de fonction

Fonction : **Technicien maintenance informatique**

Date de prise de fonction : immédiat

Ancienneté dans la fonction : minimum 3 ans

Formation : De formation Bac+2 en informatique, vous justifiez d'une expérience confirmée dans le poste.

Enjeux de la mission

Au sein d'une équipe de techniciens, vous assurez l'installation, la configuration et la maintenance des serveurs, postes de travail, des périphériques, des applications bureautiques et des connexions réseaux. Vous êtes en mesure de diagnostiquer et traiter des incidents matériels et/ou logiciels. Vous assurez le reporting de votre activité auprès de votre supérieur hiérarchique.

Principales Activités de la fonction

Activités

Diagnostiquer et résoudre des incidents techniques avec des outils de contrôle à distance auprès des Petites et Moyennes Entreprises des Côtes d'Armor dans le secteur Privé et Public

Préparer les configurations, installer et tester les équipements, assurer leur maintenance.

Installer et administrer les serveurs Windows 2008, 2012, Vmware, HyperV

Connaître les principaux services DNS, DHCP et Active Directory des serveurs Microsoft 2003/2008

Configurer des connexions réseaux locales LAN et VLAN, distantes VPN, WLAN

Surveiller les processus de sauvegardes, la mise à jour des Anti-virus, la politique de sécurité du réseau

Réaliser la facturation des interventions techniques

Gérer les commandes de pièces, retour SAV

Assurer un reporting précis des incidents rencontrés et participez à l'amélioration des procédures

Optimiser au quotidien un outil de gestion de tickets pour les incidents hardware, Windows (7,8), Office, AV ...

Gérer des contrats de sauvegarde en ligne, contrats d'assistance

Veille technologique sur les nouveaux produits

Une expérience des outils Apple (Iphone, Macbook, Ipad) serait appréciée

Profil

De formation bac +2 en informatique, vous justifiez d'une expérience confirmée dans l'installation, l'exploitation et la maintenance d'infrastructure intégrant Serveurs, réseaux, messagerie, sécurité dans un environnement Windows.

Ce poste exige de fortes compétences techniques avec une vraie pratique de ces environnements

Curieux et rigoureux, vous disposez d'un bon niveau relationnel qui vous permet d'assurer du support avec des utilisateurs variés.

Réactivité, sens de l'écoute client et communication sont très importants pour un poste support en lien direct avec le client et l'équipe interne.

Envie d'apprendre, de transmettre mais aussi de travailler en équipe sont des points clés qui garantissent la réussite de ce challenge dans une entreprise aux fortes valeurs humaines.

Le niveau de rémunération est fonction du profil et de l'expérience